

Questions fréquemment posées



DestinationBW.be

Quand je suis sur le site Cirklo, il me demande de payer 150€ ou 200€ (et pas 75€ ou 150€).

Vous devez indiquer le code promo DestinationBW pour bénéficier de la promotion.

L'hébergeur que j'ai choisi me dit qu'il n'y a plus de disponibilité. Pourtant, en regardant sur Internet, je vois qu'il y a encore des chambres libres.

Est-ce normal ?

Les hébergements participant à l'opération réservent un certain nombre de chambres pour cette action. Cela signifie que toutes les chambres "1+1" pourraient être réservées, même si l'hôtel n'affiche pas complet.

Jusqu'à quand mon bon est-il valide ?

Le bon d'achat est valable pour toute réservation d'un séjour de minimum 2 nuits dans les hébergements figurant sur la liste. Le bon est valable durant toute la durée de l'opération (jusqu'au 30/10/20). Il doit être utilisé dans l'hébergement de votre choix pour cette date. Si l'opération est prolongée, la validité de votre bon le sera également.

J'ai acheté un bon de 75€, j'ai reçu un chèque d'un montant de 150€ mais le montant demandé par l'hébergeur est supérieur. Est-ce normal ?

En réalité, vous recevez un montant à déduire de votre note finale. La plupart du temps, ce sera suffisant mais il est possible que la note soit supérieure dans certains hébergements. Dans ce cas, vous devez payer la différence.

Notre but est de soutenir le secteur touristique en Brabant wallon. Après la crise que nous avons traversée, nous ne voulions pas lui demander de faire un effort supplémentaire en réduisant ses prix. De votre côté, vous êtes toujours gagnant.

J'ai acheté un bon de 75€, j'ai reçu un chèque d'un montant de 150€ mais le montant demandé par l'hébergeur est inférieur. Puis-je récupérer la différence ?

Non. Ce n'est pas possible. La totalité de la valeur du bon doit être utilisée en une fois chez le même hébergeur et il n'y a pas de remboursement possible. Mais rassurez-vous, la plupart du temps, votre hébergeur aura prévu une petite surprise en plus.

Et pourquoi ne pas en profiter pour prolonger votre séjour ou vous offrir un extra chez l'hébergeur ? Si vous n'avez pas tout utilisé, le montant retourne à la Maison du tourisme du Brabant wallon qui le remettra dans l'opération. Dans tous les cas, vous soutenez le secteur du tourisme en Brabant wallon.

Combien de bons puis-je acheter ?

Vous pouvez acheter maximum 2 bons par famille.

Puis-je payer les bons avec une carte de crédit ?

Non. Actuellement, Cirklo accepte uniquement les paiements par Bancontact.

