

## **Wanneer ik op de Cirklo website ben, vraagt men mij om € 150 of € 200 te betalen (en niet € 75 of € 100). Wat doe ik dan?**

U moet de promotiecode 'DestinationBW' ingeven om te kunnen genieten van de promotie.

## **De logiesverstrekker die ik gekozen heb, zegt me dat er geen beschikbaarheid meer is. Maar als ik internet raadpleeg, zie ik dat er nog vrije kamers zijn. Is dat normaal?**

De logiesverstrekkers die deelnemen aan de actie reserveren een bepaald aantal kamers voor deze actie. Het zou dus kunnen dat alle '1+1' kamers al gereserveerd zijn, ook al zijn er nog andere vrije kamers.

## **Tot wanneer is mijn bon geldig?**

De aangekochte bon is geldig voor elke reservering van minimaal 2 nachten in een logies dat op de lijst staat vermeld. De bon is geldig gedurende de hele duur van de actie, namelijk tot 03/01/21. Hij moet gebruikt worden in het door u gekozen logies voor deze datum. Indien de actie verlengd wordt, geldt dat ook voor de geldigheid van uw bon.

## **Ik heb een bon gekocht voor € 75, ik heb een cheque gekregen voor € 150, maar het bedrag dat ik moet betalen ligt hoger. Is dat normaal?**

Praktisch bekeken krijgt u een bedrag dat men zal aftrekken van uw eindrekening. In de meeste gevallen is dat voldoende, maar het kan voorkomen dat uw eindrekening hoger ligt in bepaalde etablissementen. In dat geval dient u het verschil te betalen. Ons doel is het steunen van de toeristische sector in Waals-Brabant. Na de crisis die we meegemaakt hebben, willen we de sector niet vragen om nog een bijkomende inspanning te doen en prijzen te verlagen. U bent echter altijd aan de winnende kant.

**Ik heb een bon gekocht voor € 75, ik heb een cheque gekregen voor € 150, maar het bedrag dat ik moet betalen ligt lager. Kan ik het verschil recupereren?**

Nee, dat is niet mogelijk. De totale waarde van de bon moet in één keer opgebruikt worden bij dezelfde logiesverstrekker en teruggave is niet mogelijk. Maar wees gerust, in veel gevallen heeft de logiesverstrekker nog een kleine verrassing voor u. En waarom zou u er niet van profiteren om uw verblijf te verlengen of uzelf met iets extra te verwennen in het logies? Indien u niet alles heeft opgebruikt, komt het saldo terug naar het Maison du Tourisme van Waals-Brabant die het opnieuw in de actie zal investeren. In alle gevallen steunt u de toeristische sector van Waals-Brabant.

**Hoeveel bons kan ik aankopen?**

U kunt maximaal 2 bons per gezin kopen.

**Kan ik de bons betalen met een creditcard?**

Nee. Momenteel aanvaardt Cirklo enkel betalingen met Bancontact.

