

## Offre d'emploi : Agent.e d'accueil touristique



DestinationBW.be

**La Maison du Tourisme du Brabant wallon (MTBW) recrute un agent d'accueil (M/F/X), à temps plein, dans le cadre d'un Contrat Premier Emploi (CPE).**

La Maison du Tourisme du Brabant wallon est une ASBL ayant pour mission d'assurer l'accueil, la promotion et le développement touristique sur son territoire. Celui-ci comprend l'ensemble des communes du Brabant wallon (territoire provincial soit 27 communes).

### **Description de la fonction**

- Vous assurez principalement l'accueil et l'information touristique des visiteurs dans les antennes touristiques de la Maison du Tourisme du Brabant wallon ;
- Vous traitez les courriels et les appels téléphoniques ;
- Vous organisez une veille d'information touristique (agenda, promenades, ...) ;
- Vous assurez la logistique des stocks (magazines, brochures, ...) ;
- Vous effectuez des travaux de repérages sur le terrain pour les projets menés par la Maison du Tourisme ;
- Vous participez ponctuellement à des événements locaux ainsi qu'à des foires et salons pour promouvoir la destination « Brabant wallon » ;
- Vous effectuez toute tâche administrative liée à l'exercice de votre fonction et à la promotion du tourisme en général ;

### **Profil**

- Vous êtes domicilié.e en Région wallonne de langue française ;
- Vous rentrez dans les conditions de la Convention Premier Emploi (CPE) et vous avez donc moins de 26 ans ;
- Vous êtes titulaire d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (CESS) – Niveau 2.
- Vous avez une excellente maîtrise orale et écrite du français ;
- Vous parlez également néerlandais et anglais ;
- Vous maîtrisez les outils de bureautique et de communication ;
- Vous faites preuve d'une aisance relationnelle ;

- Vous êtes dynamique et avez le sens de l'initiative ;
- Vous êtes flexible et ouvert.e ;
- La connaissance du Brabant wallon d'un point de vue touristique est un atout ;
- Vous êtes capable de travailler de manière autonome ou en équipe ;
- Vous êtes titulaire d'un permis de conduire B et vous disposez d'un véhicule ;
- Vous êtes disponible dès la signature du contrat.

## **Contrat**

Contrat de travail à temps plein (38h/semaine) à durée déterminée (1 an) avec une perspective de renouvellement à l'issue de celui-ci.

Prestations en semaine, mais aussi durant le week-end et les jours fériés.

Organisation du travail sous la direction du CA de la Maison du Tourisme du Brabant wallon.

Traitement : en fonction de l'échelle de la Commission Paritaire 329.02 (secteur du Tourisme non commercial et des musées). Chèques repas.

Remboursement des frais de déplacement domicile/travail

Lieu de travail : Jodoigne, Vieux-Genappe, Wavre et ponctuellement d'autres lieux touristique du Brabant wallon.

Engagement prévu : mi-juillet 2021

## **Vous êtes intéressé.e ?**

Envoyez votre CV et une lettre de motivation par email à l'adresse :

[sebastien.lecerf@brabantwallon.be](mailto:sebastien.lecerf@brabantwallon.be), à l'attention du Directeur de l'ASBL, Sébastien Lecerf ainsi qu'à l'adresse : [joseph.tordoir@gmail.com](mailto:joseph.tordoir@gmail.com), à l'attention du Président, Joseph Tordoir, pour **le 25 juin au plus tard**.

Les candidat.e.s. retenu.e.s seront convoqué.e.s. à un test/entretien organisé **le 6 juillet 2021**.

Informations complémentaires : Maison du Tourisme du Brabant wallon – 010/23.63.72