

L'ORC

Votre autonomie commerciale



Comment adhérer à l'ORC ?

Rendez-vous sur orc.walloniebelgique tourisme.be pour faire votre demande d'adhésion*.

Notre équipe et nos relais de terrain vous accompagneront dans la formation à votre outil et vous offriront des conseils personnalisés en fonction de vos besoins.

Une question ?

L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme est à votre disposition :
orc@wbtourisme.be
081/84 41 67

VISITWallonia.be
Tout pour s'évader!

Une initiative de Wallonie Belgique Tourisme en étroite collaboration avec le Commissariat Général au Tourisme, les Fédérations touristiques provinciales, les Maisons du Tourisme et les Associations professionnelles.

*L'ORC est accessible à tous les opérateurs touristiques du secteur wallon en ordre avec la législation en vigueur dans leur secteur d'activité.

digital
wallonia
.be



VISITWallonia.be

L'ORC



La solution de réservation en ligne
pour les activités touristiques wallonnes



- Développez vos ventes en ligne et en direct
- Augmentez votre visibilité et vos canaux de vente
- Offrez l'accès à votre offre 24h/24
- Simplifiez votre gestion quotidienne



L'Outil Régional de Commercialisation

La solution de vente en ligne développée en exclusivité pour le secteur touristique wallon

L'ORC, c'est quoi ?

Vous gérez une **attraction touristique, un musée, vous proposez des visites guidées, la location de matériel... ou encore toute autre activité ou événement en lien direct avec le tourisme ?**

Wallonie Belgique Tourisme et son partenaire technique **elloha** vous proposent d'adhérer à l'**Outil Régional de Commercialisation (ORC)**.

L'ORC est un **module de réservation** adapté au secteur touristique, performant, sécurisé et multilingue, à installer facilement sur votre site internet afin de proposer en direct la réservation en ligne de vos activités touristiques.

S'inscrire dans notre projet e-commerce wallon, c'est bénéficier de nombreux avantages !

- Recevoir un maximum de **réservations en direct et augmenter vos marges bénéficiaires** ;
- **développer votre réseau de vente et bénéficier de nouveaux canaux de distribution gratuits** grâce au relais de votre offre sur le site visitwallonia.be et de nos partenaires locaux ;
- profiter d'un **tarif d'adhésion attractif** pour vous équiper d'une solution performante ;
- bénéficier d'un **accompagnement personnalisé, de conseils et de formations gratuites** pour réussir votre transition numérique et avoir une utilisation optimale de votre outil ;
- participer à nos campagnes de promotion sur internet et les réseaux sociaux.

Pourquoi se vendre en ligne ?

Le consommateur d'aujourd'hui souhaite réserver de partout, à tout moment ! Pour ce faire, il veut :

- **Un accès à votre offre 24h/24 et disposer d'informations en temps réel sur**
 - les disponibilités,
 - les prix, les promotions et les services disponibles,
 - les conditions générales de vente et d'annulation.
- **la possibilité d'effectuer son paiement en ligne dans un univers sécurisé ;**
- **des textes et des photos de qualité ;**
- **un partage d'expériences.**



Elloha, un outil unique, de nombreuses fonctionnalités pour...

- Vous vendre en ligne sur votre **site internet**, votre **page Facebook** et sur notre réseau partenaire grâce à la conciergerie ;
- centraliser et gérer vos réservations en ligne et hors ligne via un **planning unique** ;
- **gérer vos jauges et vos créneaux horaires** ;
- mettre en place rapidement des **actions commerciales** et optimiser votre taux de fréquentation ;
- suivre vos réservations de n'importe où et en permanence grâce à l'**application mobile** ;
- éditer des **factures** et des **devis** ;
- créer et vendre des **cartes** et **chèques cadeaux** ;
- consulter vos **statistiques** de réservations.



L'Organisation Mondiale du Tourisme a distingué elloha comme la startup la plus innovante au monde dans la catégorie «Propulsion du Tourisme et DeepTech» ! (déc 2021)

stripe

La solution de paiement en ligne sécurisée intégrée à votre interface pour encaisser les paiements*



*3% de frais financiers sont appliqués sur les montants prélevés par le système.

120€

HTVA/an

-50% pour les membres de WBT

Adhésion au pack standard GOLD

Selon vos besoins, des **options « à la carte »** sont proposées par elloha à un tarif avantageux (hors TVA) :

Diamond

25€
/mois

Synchroniser vos réservations sur les différentes plateformes internationales avec le Channel Manager, et éviter toute surréservation.



Crystal

25€
/mois

Réaliser un site internet commercial responsive en quelques clics grâce aux informations encodées dans votre backoffice elloha.

Platinum

32⁵⁰€
/mois

Optimiser votre suivi clientèle grâce aux outils d'e-mailing, de création de mails pré- et post-séjour et de gestion de vos avis clients

+ les fonctionnalités des options Diamond et Crystal

Connexion entre **VIVATICKET** et **elloha** sans frais supplémentaire.